

Как вернуть деньги, если мой ребенок заболел?

Возврат осуществляется в течение 14 дней после мероприятия (при наличии официальной справки о болезни ребенка), а также при условии подачи заявки на возврат денежных средств до начала мероприятия.

Какие еще есть случаи при которых возможен возврат билетов?

- Отмена/замена/перенос мероприятия - возврат 100% стоимости;
- Смерть близкого (в течение 10 дней до мероприятия) – возврат в течение 30 дней после мероприятия (при наличии свидетельства о смерти).

Какую сумму денег можно вернуть?

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре»:

- Если до мероприятия 10 и более дней - 100%;
- Если до мероприятия от 10 до 5 дней - 50% стоимости билета подлежит возврату
- Если до мероприятия от 5 до 3 дней - 30% стоимости билета подлежит возврату;
- Меньше 3 дней - 0%.

* Если билеты приобретены по акции со скидкой с применением промокода, деньги за такие билеты не возвращаются в соответствии с п. 2. ст. 1. Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре».

Когда деньги вернутся на мою банковскую карту в случае возврата?

Как правило, возврат средств занимает от нескольких часов до трёх дней. В редких случаях возврат может занимать до 45 дней (зависит от Банка, выпустившего вашу карту).

Как оформить заявку на возврат?

Напишите на почтовый адрес нашего билетного агента support@listim.com просьбу о возврате билета, укажите свои контактные данные, номер заказа и причину возврата.